



Часто Задаваемые Вопросы по продукту Oxygen Phone Manager II (tm)

(C) Oxygen Software 1994-2003 Все права защищены!

Часто Задаваемые Вопросы по программе Oxygen Phone Manager II (tm)

ЗАО "Оксиджен Софтвр" © 1994-2003 Все права защищены!

Все права защищены! Никакая часть данного документа не может быть перепечатана или воспроизводиться любым другим способом без письменного разрешения ЗАО "Оксиджен Софтвр", кроме случаев, особо оговоренных действующим законодательством Российской Федерации.

Компания ЗАО "Оксиджен Софтвр" никак не связана ни с одним из производителей оборудования для соединения мобильных телефонов Nokia с персональными компьютерами, соответственно, не может нести ответственности за техническое состояние данного оборудования, равно как и за его правильное или неправильное использование или неиспользование. Компания ЗАО "Оксиджен Софтвр" не предоставляет никаких гарантий на оборудование для передачи данных между персональным компьютером и мобильным телефоном, равно как не осуществляет его ремонт. В сферу деятельности компании ЗАО "Оксиджен Софтвр" не входит продажа и ремонт абонентского или операторского оборудования сетей сотовой связи.

Содержание

Вступление	0
Раздел I Часто Задаваемые Вопросы по продукту Oхугеn Phone Manager II	2
1 Установка программного обеспечения	2
2 Соединение телефона с персональным компьютером	2
Кабельное соединение	3
Инфракрасная связь	7
Связь по Bluetooth	9
3 Телефонная книга	10
4 Календарь	10
5 Управление мелодиями и изображениями	11
6 Управление короткими СМС и мультимедийными ММС сообщениями	13
7 Управление приложениями JAVA	14
8 Совместимость	15
9 Общие вопросы	16
10 Заказ программного обеспечения и особенности лицензирования	17
11 Прочая информация	18
Раздел II Правовая информация	18

1 Часто Задаваемые Вопросы по продукту Oxygen Phone Manager II

1.1 Установка программного обеспечения

Вопрос: Нужно ли удалить Oxygen Phone Manager I перед тем, как устанавливать Oxygen Phone Manager II?

Ответ: Это совершенно необязательно. Oxygen Phone Manager II может храниться на диске вместе с Oxygen Phone Manager I. Программы могут мешать друг другу лишь при одновременном запуске.

В.: Все телефоны в моём списке слева обозначены как "Неизвестные". Почему так происходит?

О.: Это стандартное наименование для всех вновь подключенных телефонов. Вы можете его сменить в меню общей информации о телефоне. Эта функция была добавлена для того, чтобы различать между собой телефоны при подключении нескольких аппаратов к персональному компьютеру.

В.: После установки новой версии 2.1.7 поверх старой (2.1.4.5 или более ранней) при запуске программы возникает сообщение об ошибке. Как можно решить проблему?

О.: Сообщение может возникать из-за смены формата языкового пакета. Чтобы программа запускалась без ошибок, просто удалите файл OPM.RUS из рабочей папки программы (по умолчанию C:\Program Files\Oxygen\OPM2).

1.2 Соединение телефона с персональным компьютером

В.: Я пробую подсоединить телефон 3650 или 7650 и НИЧЕГО НЕ ПРОИСХОДИТ!!!

О.: Телефоны 7650 и 3650 поддерживаются отдельной программой: Oxygen Phone Manager II for Symbian phones, которая доступна для загрузки для всех зарегистрированных пользователей стандартной версии Oxygen Phone Manager II. Oxygen Phone Manager II для телефонов 3650 и 7650 представляет из себя бесплатное приложение к основной программе Oxygen Phone Manager II и полная версия поставляется только для зарегистрированных пользователей обычной версии Oxygen Phone Manager II. Пробную версию программы можно загрузить с официальной интернет-страницы продукта: www.opm-2.com/symbian Соединение осуществляется только по порту инфракрасной связи или через устройство Bluetooth только в операционных системах MS-Windows 2000 или XP.

В.: Не удаётся установить соединение между телефоном и ПК: программа некоторое время ищет телефон и ничего не обнаруживает.

О.: Пожалуйста, проверьте следующие параметры:

- 1) В системе не должна быть установлена программа Nokia PC Suite, так как она может занимать все возможные соединения
- 2) Модель Вашего телефона должна быть в списке поддерживаемых. Полный список поддерживаемых моделей можно посмотреть на официальной русской язычной интернет-странице Oxygen Phone Manager II: www.oxygensoftware.ru/products/opm2
- 3) Проверьте, правильно ли выставлены настройки соединения в меню "Инструменты" -> "Настройки" -> "Соединение и общие" -> секция "соединение" (англ. Tools -> Options -> Connection and common -> секция Connection).

Если проблема не разрешилась и ответ на неё отсутствует в прочих разделах настоящего документа, пожалуйста, обратитесь в нашу службу технической поддержки [напрямую](mailto:na@oxygensoftware.ru) . При этом не забудьте указать следующую информацию:

- А) Точное название нашего программного продукта, с которым возникла проблема
- Б) Точный номер модели Вашего телефона с буквенными обозначениями модификации (если есть), например: 6310i или 8910i.
- В) Номер версии "прошивки" (внутреннего программного обеспечения) самого телефона.

Посмотреть номер версии "прошивки" можно, набрав на клавиатуре телефона *#0000#

Г) Тип соединения между персональным компьютером и мобильным телефоном (кабель и его тип, инфракрасный порт, bluetooth).

Д) Точную версию используемой операционной системы с обозначением модификации и установленного сервисного пакета обновлений, например: Windows 98 Second Edition или Windows XP Service Pack I и т.п.

Е) Названия прочих программ для управления мобильными телефонами, установленных в системе (если установлены)

Ж) Снимок предупреждения об ошибке (если возникает) в формате .PNG, .PCX, .GIF или .JPG/.JPE/.JPEG во вложении к Вашему сообщению.

1.2.1 Кабельное соединение

В.: У меня телефон Nokia 7210 (6610, 7250, 6100, 6800), я использую кабель DKU-5 с USB разъёмом для соединения телефона с персональным компьютером, но аппарат не обнаруживается программой!

О.: Наш программный продукт полностью поддерживает соединение по кабелю DKU-5, начиная с версии 2.1.4.5. Проверьте, выставлена ли в Oxygen Phone Manager II настройка DKU-5 в меню "Инструменты" -> "Настройки" -> "Соединение и общие" -> секция "Соединение" В случае использования неоригинальных DKU-5 кабелей от третьих производителей, необходимо указать используемый последовательный виртуальный COM порт напрямую. Для этого необходимо снять отметку с позиции DKU-5 и добавить соответствующий номер виртуального последовательного порта COM через кнопку "добавить порт" в форме "Инструменты" -> "Настройки" -> "Соединение и общие" -> секция "Соединение". После добавления номера виртуального последовательного порта COM необходимо сменить тип кабеля с DAU-9p на DLR-3p, для этого просто направьте указатель мыши на надпись DAU-9p справа от выбранного номера последовательного порта COM, нажмите левую кнопку мыши один раз, нажмите на клавиатуре клавишу "пробел" и выберите позицию DLR-3/DLR-3p из всплывающего меню. Для кабелей DKU-5 необходимо установить специальный драйвер (управляющую программу) эмуляции виртуального порта COM, который должен поставляться вместе с кабелем. Если вместе с кабелем никаких драйверов не поставлялось, значит такой кабель не предназначен для синхронизации данных между телефоном и персональным компьютером и может использоваться исключительно для нужд сервисного обслуживания аппарата.

В.: Я подсоединил(а) кабель DKU-5, установил(а) драйверы (управляющие программы) для операционной системы MS Windows 98 Second Edition / Millenium, правильно выставил(а) номер порта и одновременно отметил(а) настройку DKU-5, но при запуске программа выдаёт "синий экран" с сообщением о критической ошибке!

О.: Не следует одновременно выставлять и номер виртуального последовательного порта директивно и настройку DKU-5. Достаточно одной настройки: либо DKU-5, либо прямого указания номера виртуального последовательного порта.

В.: Есть ли какие-либо особенности при одновременном подсоединении двух аппаратов по DKU-5 кабелям?

О.: В данном случае мы рекомендуем не использовать настройку "DKU-5" в меню "Инструменты" -> "Настройки" -> "Соединение и общие" -> секция "Соединение". В этом случае следует указывать номера виртуальных последовательных портов COM напрямую при помощи кнопки "добавить порт".

В.: У меня USB кабель и операционная система Windows 98/Millenium. С соединением возникают какие-то странные проблемы: аппарат не обнаруживается вообще, а, если обнаруживается, то либо возникают сообщения об ошибке, либо соединение разрывается в самый непредвиденный момент. Все драйверы эмуляции виртуального последовательного порта COM установлены верно. В чём может быть проблема?

О.: Компания Microsoft официально признала существование некоторых проблем при работе с USB устройствами под управлением операционной системы Windows 98 при использовании процессоров марки AMD. Описание устранения неполадок устройств USB и ссылки на пакеты исправлений для работы с устройствами USB содержатся на официальном сайте компании Microsoft по адресам:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;240075>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;258773>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;263218>

В.: Я не могу подсоединить телефоны моделей 5110, 5130, 5150, 5190, 6110, 6130, 6150, 6190, используя стандартный кабель DLR-3 или DLR-3p от компании Nokia.

О.: Данные аппараты можно подключить к персональному компьютеру, используя только кабели типа DAU-9p/F-Bus. Кабели DLR-3 и DLR-3p были разработаны для более поздних моделей, начиная с 7110 и 6210 и с модели mi 5110, 5130, 5150, 5190, 6110, 6130, 6150, 6190 работать не будут.

В.: У меня нет последовательных портов COM (тип RS-232), есть только USB порты. Можно как-нибудь подсоединить телефон, используя кабель?

О.: Конечно! Существует большое количество USB кабелей, поддерживающих соединение с телефоном- в этом случае Вам понадобится специальный драйвер для эмулирования (имитации) COM соединения на основе аппаратных средств USB. Соответствующий драйвер должен прилагаться поставщиком оборудования. Если в комплекте не было диска с соответствующим драйвером, значит данный кабель предназначен только для нужд сервисного обслуживания аппарата.

В.: У меня телефон Nokia 5510 и оригинальный USB кабель. Я нашел(нашла) в сети Интернет драйверы эмуляции COM порта на аппаратных средствах USB, но до сих пор не могу установить соединение!

О.: К сожалению, оригинальный USB кабель, прилагаемый к телефону Nokia 5510 не предназначен для обмена данными,- это кабель служит только для загрузки музыкальных файлов MP3 в проигрыватель MP3 аппарата. Для обмена данными между телефоном и персональным компьютером используется технологический разъем под батареей телефона, к которому подключается стандартный F-Bus кабель, совместимый с телефонами 3310 или 3330. ВНИМАНИЕ! Подключение к технологическому разъему не является официальным и в некоторых случаях может являться основанием для снятия аппарата с гарантии в сервис-центре! Также, не все F-Bus кабели от телефонов 3310 или 3330 подходят для аппарата 5510. К сожалению, совместимость можно выявить только опытным путем. Для проверки соединения мы рекомендуем использовать пробную версию www.oxygensoftware.ru/download/OPM2_r.zip

В.: У меня переносной компьютер (notebook, laptop) и я сам(а) переустановил(а) операционную систему. После переустановки операционной системы и установки всех драйверов программа перестала соединяться по встроенному инфракрасному порту.

О.: Мы не рекомендуем нашим клиентам самостоятельно переустанавливать операционную систему в переносных компьютерах, так как аппаратные средства переносного компьютера требуют особой настройки. Пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервис-центр поставщика оборудования для доводки и настройки соответствующих управляющих и служебных программ.

В.: Возможно ли подключить телефон 3300 при помощи стандартного кабеля DKU-2 или DKU-5?

О.: Данные кабели нельзя использовать для нужд синхронизации данных между телефоном 3300 и персональным компьютером. Дело в том, что телефон 3300- это не одно, а два устройства в одном корпусе: непосредственно, сам телефон и проигрыватель файлов стандарта MP3. Стандартный POP разъем подключает кабель только к секции проигрывателя файлов MP3. Подключение к телефонной секции возможно осуществить только к инженерным разъемам под батареей телефона при помощи технологического F-Bus кабеля (полный дуплекс, 115200 бит/с). Кабель DKU-5 нельзя использовать даже для нужд синхронизации данных, так как он не распознается на аппаратном уровне даже секцией проигрывателя файлов MP3.

В.: У меня технологический F-Bus кабель и операционная система MS Windows NT 4.0/2000/XP/2003 сервер, но программа не обнаруживает телефон!

О.: К сожалению, не все материнские платы персональных компьютеров поддерживают F-Bus режим для последовательных портов под управлением операционных систем MS

Windows NT 4.0 / 2000 /XP /2003 server. В данном случае можем порекомендовать либо смену операционной системы на Windows 98 Second Edition или Windows Millenium, либо сменить устройство связи на инфракрасный порт (если поддерживается операционной системой и аппаратом). В некоторых случаях так же может помочь смена номера прерываний IRQ для данного последовательного порта COM на другой свободный IRQ. Процедура смены IRQ для последовательных портов может различаться для разных моделей материнских плат: в одних данный номер можно менять из панели управления операционной системы, в других- только через BIOS. Пожалуйста, обратитесь к документации по Вашей материнской плате за подробностями по смене номера IRQ для данного последовательного порта COM.

В.: Я вытащил(а) батарею из телефона, вставил(а) технологический кабель. Телефон выключен, кабель подсоединён, но программа ничего не обнаруживает!

О.: Телефон должен быть обязательно включён, чтобы программа могла с ним установить соединение. Для этого на технологическом кабеле предусмотрены специальные разъёмы, пазы, захваты или зажимы, в которые следует предварительно установить батарею телефона перед подключением аппарата к компьютеру. Аппарат необходимо обязательно включить перед использованием!

В.: Какова точная процедура подключения технологического кабеля к аппарату?

О.: Последовательность действий при подключении технологического кабеля :

А) Выключаете аппарат

Б) Вынимаете батарею

В) Вставляете батарею в специальные разъёмы, зажимы, пазы или захваты технологического кабеля

Г) Вставляете всю конструкцию на место батареи, при этом сама батарея, обычно, располагается под наклоном. То есть, контактная платформа кабеля ставится между телефоном и батареей.

Процедура несколько отличается для моделей 6500, 6510, 6590, 8310 и 8390. У всех этих моделей один стандарт технологического кабеля и одинаковое расположение инженерных контактов- не только под батареей, но и под держателем карты SIM. Таким образом, для этих моделей необходимо также не только вынуть батарею, но и вынуть карту SIM, снять держатель карты и вставить карту SIM в специальный разъём контактного корпуса технологического кабеля .

В.: Для каких моделей не поддерживается подключение под технологическому F-Bus кабелю (полный дуплекс, 115200 бит/с)?

О.: Подключение по технологическому F-Bus кабелю не поддерживается для моделей 8910 и 8910i. Также версия [Oxygen Phone Manager для ОС Symbian](#) не поддерживает синхронизацию данных с аппаратами 3650 и 7650 по технологическому кабелю.

В.: У меня технологический M-Bus кабель. Будет ли работать с ним Ваша программа?

О.: Мы не поддерживаем режим M-Bus. Из-за своей чрезвычайно низкой скорости обмена данными (9600 бит/с) данный режим, в основном, используется только для нужд сервисного обслуживания телефона. Наш программный продукт поддерживает только более быстрое F-Bus соединение (полный дуплекс, скорость обмена данными 115200 бит в секунду).

В.: Существует ли какой-либо эмулятор F-Bus соединения для кабеля типа M-Bus?

О.: Таких эмуляторов не существует и не может существовать в силу аппаратных особенностей технологии M-Bus.

В.: У меня кабель не с USB и не с COM (RS-232), а с PS/2 разъёмом. Будет ли работать с данным кабелем Ваша программа?

О.: Подобные кабели (и F-Bus и M-Bus) предназначены исключительно для нужд сервисного обслуживания аппарата и не могут быть использованы для синхронизации данных между персональным компьютером и мобильным телефоном.

В.: Является ли подключение по технологическому кабелю официальным? На сайте Nokia ничего не говорится о возможности подключения с целью синхронизации данных для

моделей 3210, 3300, 3310, 3330, 3390, 3410, 3490, 3510, 3510i, 3530, 3560, 3585, 3585i, 3590, 3595, 5210, 5510, 6500, 6510, 6590, 8210, 8250, 8290, 8310, 8390, 8850, 8855, 8890, 8910, 8910i по технологическому кабелю. Какие могут последовать ограничения в случае использования технологического кабеля ?

О.: Подключение по технологическому кабелю не является официальным и сам факт его использования может являться основанием для снятия аппарата с гарантийного обслуживания .

В.: У меня телефон 5210 и кабель для модельного ряда 82**, но телефон не обнаруживается программой!

О.: К сожалению, не все кабели, предназначенные для моделей 82**, полностью аппаратно совместимы с моделью 5210. Проверить совместимость технологических кабелей с аппаратом 5210 можно только при непосредственном испытании кабеля . Для проверки соединения можем предложить использовать пробную версию нашего программного продукта: www.oxygensoftware.ru/download/opm2_r.zip - если соединение с пробной версией установлено успешно, значит тестируемый кабель совместим с моделью 5210.

В.: Какой технологический кабель подойдет для использования моделей 3210, 3300, 3310, 3330, 3390, 3410, 3490, 3510, 3510i, 3530, 3560, 3570, 3585, 3585i, 3586, 3590, 3595, 5210, 5510, 6500, 6510, 6590, 8210, 8250, 8290, 8310, 8390, 8850, 8855, 8890, 8910, 8910i в качестве внешнего модема?

О.: Технологический кабель нельзя использовать для модемной передачи данных, кроме того, в моделях 3210, 3300, 3310, 3330, 3390, 3410, 3490, 3510, 3510i, 3530, 3560, 3570, 3590, 3595, 5510 в принципе отсутствуют аппаратные средства, позволяющие использовать данные аппараты в качестве внешних модемов. Соответственно, для данных моделей не существует модемных драйверов (управляющих программ).

В.: Как Вы прокомментируете тот факт, что многие продавцы технологических кабелей, например, для моделей 3510i и 3510, утверждают, что их шнуры предназначены для доступа в сеть Интернет.

О.: К сожалению, данная информация не соответствует действительности. Технологический кабель использовать для доступа в сеть интернет нельзя , а в бюджетных моделях серий 34**/35** нет аппаратных средств, позволяющих использовать данные телефоны в качестве внешних модемов.

В.: Какого производителя кабелей Вы могли бы порекомендовать?

О.: К сожалению, никакого, так как мы не связаны ни с одним производителем кабелей.

В.: Какой тип кабеля , всё же, рекомендуете использовать?

О.: Рекомендуем использовать официальные кабели от компании Nokia. По проблемам в работе с оригинальными кабелями производства Nokia можно всегда обратиться в авторизованный сервис-центр Nokia- компанию "[Ладифон](#)".

В.: Поддерживаете ли Вы FireWire кабели?

О.: Насколько нам известно, существующие FireWire кабели поставляются без управляющих программ эмуляции виртуального порта COM. Кабели подобного типа можно использовать только для нужд сервисного обслуживания аппарата и для синхронизации данных между сотовым телефоном и персональным компьютером они не предназначены.

В.: У меня кабель для 82**/52**, на упаковке официально заявлено, что он будет совместим с 2100, но в 2100 кабель закрепляется плохо и программа телефон не обнаруживает. Что делать?

О.: Кабели для 82**/52** похожи на кабели для 2100, однако далеко не все кабели для моделей 82**/52** подходят для модели 2100. Дело в том, что у модели 2100 немного другой разъем, вследствие чего кабели для 82** могут неплотно закрепляться под батареей телефона. Проверить совместимость в данном случае можно опытным путем. К сожалению, некоторые производители кабелей для 8210, не разобравшись, просто приписали в список поддерживаемых моделей и аппарат 2100, поэтому мы рекомендуем для телефона 2100 использовать только кабель, специально разработанный для данной модели. Кроме того, мы официально, пока, не поддерживаем данный аппарат. Если Вы желаете помочь нам в бета-тестировании, просим обращаться в нашу службу

[технической поддержки](#). Заранее благодарим за возможное сотрудничество!

В.: У меня кабель, который со стороны телефона подсоединяется в POP-разъём, а со стороны ПК в последовательный порт COM RS-232. Какая программа будет работать с данным кабелем? Как правильно настроить соединение?

О.: С данным кабелем будет работать только [Oxygen Phone Manager II](#). Для настройки данного кабеля в меню "Инструменты" -> "Настройки" -> "Соединение и общие" -> секция "Соединение" необходимо добавить используемый порт COM при помощи кнопки "добавить порт" и сменить тип кабеля на DLR-3р.

В.: Через какой кабель можно сменить прошивку телефона?

О.: К сожалению, не подскажем, так как сменами прошивок мы не занимаемся и никогда не занимались. По поводу смены "прошивки" аппарата рекомендуем обратиться в авторизованный сервис-центр Nokia - компанию ["Ладофон"](#)

В.: Телефон нормально обнаруживается через USB кабель при подсоединении напрямую к PC, но не обнаруживается, если кабель подсоединить через USB-концентратор ("hub").

О.: Соединение через USB-концентратор осуществляться не будет. Это вызвано аппаратной спецификой передачи данных между телефоном и ПК по USB кабелю. В данном случае необходимо подключать телефон к компьютеру напрямую.

1.2.2 Инфракрасная связь

В.: У меня инфракрасный порт IRWave и программа не может установить соединение!

О.: Инфракрасные порты марки IRWave не вполне соответствуют спецификации IRDA в части связи между мобильными телефонами и ПК и потому требуют нестандартной настройки. Для инфракрасного порта IRWave необходимо установить другой драйвер- Sigmatel 400 или Sigmatel 4000- в свойствах устройства инфракрасной связи через "Панель управления" операционной системы Windows. Там же необходимо установить скорость обмена данными по инфракрасному порту на 115200 бит/с.

В.: У меня инфракрасный порт Bafo и не устанавливается соединение!

О.: Инфракрасные порты Bafo также не полностью поддерживают спецификацию IRDA в части связи с мобильными телефонами. Для них также необходимо сконфигурировать драйвер как Sigmatel 400 или Sigmatel 4000 и жёстко ограничить скорость передачи данных значением 115200 бит/с. Многие инфракрасные порты Bafo поставляются в комплекте с дополнительным программным обеспечением для передачи файлов между персональными компьютерами по инфракрасному порту. Пожалуйста, удалите подобное программное обеспечение, так как оно может занимать всё инфракрасное соединение даже в неактивном режиме. Для обеспечения инфракрасного соединения в системе должны быть установлены только драйверы (управляющие программы) устройства инфракрасной связи марки Bafo.

В.: У меня операционная система MS-Windows NT 4.0, но я не могу установить соединение с программой через инфракрасный порт!

О.: Соединение через инфракрасный порт, также как и соединения через USB кабель не поддерживаются в операционной системе MS-Windows NT версия 4.0. В данном случае можем предложить использовать F-Bus кабель для соединения с персональным компьютером. О наличии кабелей у нас можно уточнить по телефону +70957139582 или +70957139402 (Максим, Ольга).

В.: Не могу установить соединение через инфракрасный порт в операционной системе Windows 2003 Server!

О.: Инфракрасное соединение не поддерживается в версии Enterprise операционной системы Windows 2003 Server. Можем порекомендовать сменить операционную систему на Windows XP Server, Windows 2000 Server или на версию Standard ОС Windows 2003 или использовать технологический F-Bus кабель для соединения телефона с ПК.

В.: Я не могу подсоединить телефон модели 6110 (6130, 6150, 6190) к вашей программе при помощи инфракрасного порта!

О.: Данные телефоны используют устаревший протокол связи Direct IR, который не поддерживается большинством существующих инфракрасных портов, а также нашей программой. Можем порекомендовать использовать кабель DAU-9p для соединения этих аппаратов с персональным компьютером. Кабель DLR-3/DLR-3p для данных моделей работать не будет.

В.: У меня инфракрасный порт Sunix/Sigmatel 1800, но программа не обнаруживает телефон!

О.: Любые инфракрасные порты на основе технологий Sigmatel нуждаются в дополнительной настройке. Подобные порты будут грамотно работать с сотовыми телефонами только в том случае, если драйвер устройства настроен как Sigmatel 400 или Sigmatel 4000.

В.: У меня инфракрасный порт MA-600/MA-620 и программа не обнаруживает мой телефон! В прилагаемом ПО Handset Manager всё работает нормально.

О.: Пожалуйста, удалите программу Handset Manager, так как она может блокировать все возможности соединения даже в неактивном режиме.

В.: Инфракрасные порты каких производителей рекомендуете использовать?

О.: К сожалению, никаких. Мы никак не связаны ни с одним из производителей инфракрасных портов. Проще сказать, с какими портами могут быть проблемы. Определённые трудности возникают при использовании инфракрасных портов IRWave, Vafo и Sigmatel, которые требуют специальной ручной настройки, как описано выше, но даже после подобной настройки данные инфракрасные порты могут не заработать. Инфракрасный порт должен полностью поддерживать спецификацию IRDA на аппаратном и программном уровне, чтобы быть совместимым с нашим программным продуктом. По отзывам наших уважаемых пользователей, наилучшим выбором по соотношению цена/качество являются инфракрасные порты Tekram: Tekram 210-b для последовательного COM соединения и Tekram-410u для соединения по USB.

В.: У меня инфракрасный порт, подсоединённый в USB разъём компьютера. Никаких сторонних программ для работы с телефоном не установлено. Телефон обнаруживается в операционной системе, но программа его не обнаруживает!

О.: Пожалуйста, ограничьте скорость обмена данными для инфракрасного соединения значением 115200 бит/с. Довольно часто для инфракрасных портов, подсоединяемых в разъём USB скорость соединения устанавливается на 4 Мбит/с по умолчанию. Это слишком большая скорость, так как телефонный аппарат использует скорость 115200 бит/с для синхронизации данных с персональным компьютером.

В.: В операционной системе Windows 98/Millennium инфракрасный порт, подсоединяемый в разъём USB не всегда обнаруживается. Чем это может быть вызвано?

О.: Некоторыми сложностями в реализации технологии USB в операционных системах Windows 98/Millennium. Пожалуйста, скопируйте соответствующие инструкции и обновления с официального сайта компании Microsoft по адресам:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;240075>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;258773>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;263218>

1.2.3 Связь по Bluetooth

В.: Вы поддерживаете соединение по Bluetooth?

О.: Конечно. Соединение по Bluetooth поддерживается через сервис Nokia PC Suite в программном обеспечении Bluetooth устройства для моделей 6310i с версией "прошивки" не ниже 5.50 и для модели 8910i. Для моделей 3650 и 7650 соединение поддерживается по сервису Bluetooth serial port в специальной программе [Oxygen Phone Manager для мобильных телефонов под управлением ОС Symbian](#)

В.: Я спарил(а) телефон с ПК по сервису Nokia PC Suite. Как настроить Oxygen Phone Manager II для установления соединения ?

О.: В форме "Инструменты" -> "Настройки" -> "Соединения и общие" -> секция "Соединение" необходимо выбрать номер виртуального последовательного порта COM по кнопке "Добавить порт" и сменить тип соединения с DAU-9p (по умолчанию) на Bluetooth serial port.

В.: Я подсоединил(а) свой телефон 6310i с версией "прошивки" не ниже 5.50 по сервису Bluetooth Serial port и правильно настроил(а) программу. Соединение то появля ется , то исчезает и это происходит постоянно. В чём может быть проблема?

О.: Сервис Bluetooth serial port в программном обеспечении bluetooth устройства не предназначен для синхронизации данных между сотовым телефоном и ПК. Для синхронизации данных между сотовыми телефонами 6310i с версией "прошивки" не ниже 5.50 и 8910i следует использовать только сервис Nokia PC Suite.

В.: Можно ли сменить версию "прошивки", используя соединение по Bluetooth?

О.: Bluetooth соединение не предназначено для этих целей, кроме того, мы не рекомендуем менять "прошивку" самостоятельно, так как это может привести к физическому повреждению аппарата. По вопросам обновления "прошивки" рекомендуем обращаться только в официальный сервис-центр Nokia- компанию "[Ладифон](#)".

В.: Я использую внешний Bluetooth-передатчик, подсоединённый к ПК через USB разъём. Под управлением Windows 98/Millennium постоянно возникают странные проблемы при работе с данным устройством USB.

О.: По поводу данной проблемы рекомендуем загрузить специальные обновления и инструкции с официального сайта компании Microsoft по адресам:

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;240075>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;258773>

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ru;263218>

В.: Можно ли использовать Bluetooth соединение для синхронизации данных "обычных" моделей 6310 и 8910 (без 'i')?

О.: Bluetooth 6310 и 8910 можно использовать только для беспроводного доступа в сеть Интернет, подключения гарнитуры беспроводной или "громкой" связи. Bluetooth в данных моделях для синхронизации данных между сотовым телефоном и ПК не предназначен.

В.: У меня Bluetooth передатчик производства Tecom. Всё работало нормально, но, в какой-то момент, перестало. Даже соединение не устанавливается. Телефон не обнаруживается вообще. Чем может быть вызвана проблема?

О.: В ранних драйверах Tecom были некоторые ошибки, исправленные в последних версиях драйвера. Скопировать обновлённые драйверы можно с официального сайта компании Tecom: <ftp.tecom.com.tw>

В.: Можно ли при наличии Bluetooth на двух аппаратах общаться непосредственно без помощи базовых станций оператора сотовой связи?

О.: Нет. Bluetooth передатчики не предназначены для этих целей.

1.3 Телефонная книга

В.: У меня телефон 8210 (5210) и все мои контакты сохранены в формате CSV, при импорте моих контактов в Oxygen Phone Manager II каждая запись разбивается на несколько, причем, каждая запись хранит только по одному номеру одного типа. Почему это происходит?

О.: Телефон 8210 (5210) не поддерживает хранение нескольких записей одного типа (мобильный, рабочий, домашний) на 1 контакт. Соответственно, контакты с несколькими номерами одного типа будут дублироваться, если у Вас установлена опция "Создавать новые контакты при импорте". Если вы отключите эту опцию, записи дублироваться не будут и в телефон будет записан только первый номер соответствующего типа.

В.: В форме добавления информации о контакте невозможно обновить информацию в полях телефона, адреса и пр.

О.: Просто нажмите на кнопку с иконкой слева от наименования поля и после этого Вы сможете добавлять информацию о контакте.

В.: Почему кнопка синхронизации неактивна?

О.: Данное свойство программы пока ещё не включено в программный пакет Oxygen Phone Manager II. Мы сейчас дорабатываем функцию синхронизации "по одному клику" и обязательно включим её в будущих версиях.

В.: Я бы хотел(а) разработать собственное приложение для работы с телефонной книгой телефонов Nokia. Вы предлагаете какие-либо компоненты специально для этих целей?

О.: Нет. Для работы с телефонной книгой мы предлагаем только конечный продукт - [Oxygen Phone Manager II](#) Выпуск компонентов для работы с телефонной книгой мы не планируем.

В.: Я сохранил(а) телефонную книгу на карту памяти телефона 3300. Её можно прочитать при помощи вашей программы?

О.: К сожалению, мы не поддерживаем работы с картами памяти в нашем продукте Oxygen Phone Manager II. Нет никакой необходимости копировать телефонную книгу из телефона 3300 в нашу программу опосредованно. Это можно сделать через технологический F-Bus кабель (полный дуплекс, скорость обмена данными 115200 бит/с), подсоединяемый к инженерным разъёмам под батареей телефона.

1.4 Календарь

В.: Почему календарь не перечислен в списке официально поддерживаемых свойств и везде упоминается только косвенно?

О.: Секция "календарь" в нашей программе существует пока только в виде предварительной версии. Как только выпустим полную поддержку календаря, мы об этом сразу же объявим на нашем официальном сайте www.oxygensoftware.ru

В.: Из каких форматов можно импортировать данные в календарь?

О.: Мы поддерживаем импорт из базы данных событий MS Outlook.

В.: Вы планируете включить поддержку календаря для моделей 3310, 3330, 3390, 3410, 3510, 3510i, 5510?

О.: В этих моделях отсутствует календарь как таковой. В данных телефонах есть так называемый "планировщик", который нашей программой не поддерживается ввиду ограничений прошивок. Прошивки данных аппаратов не предусматривают синхронизацию планировщика с персональным компьютером.

В.: Я хочу разработать собственное приложение для управления календарём мобильного телефона. Вы можете предложить какое-нибудь средство разработки для этих целей?

О.: Конечно! Для этих целей мы разработали специальный модуль "Календарь" компонента TOxygen SMS Component. Данный модуль поддерживает широко распространённые модели 6210, 6250, 7110, 7160 и 7190. Подробнее о данном компоненте можно прочитать на нашем официальном сайте: www.oxygensoftware.ru/products/tsms/index.shtml

1.5 Управление мелодиями и изображениями

В.: Панель редактора логотипов исчезла. У меня осталось только окно редактирования логотипов без каких-либо кнопок или пунктов меню.

О.: Это очень редко случается при некорректном выходе из программы (например, при перезагрузке из-за сбоев электросети). Пожалуйста, закройте программу и удалите в реестре Windows секцию HKEY_CURRENT_USER\Software\Oxygen\Oxygen Phone Manager II\LogoEditor. После этой операции пункты меню должны появиться снова.

В.: Я не могу изменить логотип оператора или стартовый логотип. Почему так происходит?

О.: Некоторые операторы сотовой связи могут запрещать смену стартового логотипа или логотипа оператора. Пожалуйста, свяжитесь с Вашим оператором сотовой сети, чтобы узнать, разрешена ли эта операция для Вашего аппарата. Как правило, такие ограничения встречаются на телефонах с привязкой к одному конкретному оператору сотовой сети.

В.: Можно управлять изображениями в моделях 3300, 3510i, 3560, 3586, 5100, 6100, 6610, 6800, 7210, 7250, 7250i, используя стандартную секцию "Логотипы" на панели Phone Explorer (tm) ?

О.: Конечно можно! Однако стандартный встроенный редактор логотипов Logo Editor (tm) имеет одно ограничение: для моделей с цветным дисплеем пока нельзя изменять размер поля редактирования (128 на 128 пикселей). Для записи изображения в желаемый раздел аппарата (стартовый логотип, обои и пр.) нужно нажать стрелку "вниз" в узкой правой секции первой кнопки верхней панели инструментов редактора логотипов (основная кнопка выглядит, как стрелка, направленная в телефон) и из всплывающего меню выбрать раздел, в который будет помещено редактируемое изображение. Данная функция доступна как в полной, так и в пробной версии программного обеспечения Oxygen Phone Manager II.

В.: У меня модель с цветным экраном. После обновления логотипа оператора через Вашу программу, невозможно его обновить через SMS, MMS, WAP или GPRS. В чём проблема?

О.: Если Вы измените логотип оператора в модели с цветным дисплеем при помощи любой (!) внешней программы для управления мобильными телефонами, Ваш телефон будет переключен в другой режим, в котором обновление логотипа оператора возможно только при помощи внешней программы для управления мобильными телефонами. Это стандартное свойство "прошивок" всех аппаратов с цветным дисплеем ("40-я платформа") и абсолютно все внешние программы для синхронизации данных между мобильным телефоном и ПК ведут себя подобным образом.

В.: Как добавить изображения в галерею?

О.: Для этих целей в программе предназначена секция "Галерея". Запись возможна только в полной зарегистрированной версии программы.

В.: Что такое "спецификация RTTL"?

О.: Более подробно о спецификации RTTL для работы с монофоническими мелодиями можно прочитать на нашем сайте: www.oxygensoftware.ru/support/rttl/index.shtml Автор статьи - Алексей Моховой, руководитель проекта www.mobilmusic.ru

В.: Можно ли при помощи вашей программы редактировать файлы .MIDI

О.: Пока мы не предоставляем такой возможности. Вернее, пока наш редактор мелодий позволяет редактировать только монофонические MIDI файлы.

В.: Поддерживаете ли вы запись файлов MP3 в модели 5510 и 3300?

О.: Компания Nokia разработала достаточно удобное ПО для записи MP3 файлов в данные аппараты, поэтому в разработке дополнительных программ мы не видим острой необходимости.

В.: Я добавил(а) в галерею телефона новые файлы, но не могу записать их в память телефона!

О.: Зайдите в корневую секцию "Галерея" на левой панели Phone Explorer (tm). После этого на правой панели данных над списком папок на верхней панели инструментов выберите кнопку "записать в телефон" (вторая слева, выглядит, как стрелка, направленная в телефон).

В.: Можно ли при помощи вашей программы установить WAV файл в качестве полифонической мелодии?

О.: К сожалению, аппараты Nokia не поддерживают функцию записи WAV файлов в качестве полифонических мелодий. В качестве полифонических мелодий можно установить только файлы .MID и файлы во внутреннем формате Nokia.

В.: Я записал(а) полифоническую при помощи опции "Телефон" -> "Записать файл в телефон". Почему мелодия оказалась в списке стандартных?

О.: Данная опция как раз и предназначена для записи мелодии в список стандартных. Для записи полифонических мелодий в галерею предназначен раздел "Галерея" (запись возможна только в полной зарегистрированной версии).

В.: Как стереть полифоническую мелодию, записанную в список стандартных?

О.: Для этих целей мы разработали специальную бесплатную программу Oxygen Ringtone Workshop, которая распространяется бесплатно. Скопировать последнюю версию продукта можно на одном из наших официальных сайтов:

www.oxygensoftware.co.uk/products/ORW

www.oxygensoftware.com/products/ORW

В.: Почему Oxygen Ringtone Workshop перестал работать после обновления "прошивки" аппарата?

О.: Oxygen Ringtone Workshop специально разрабатывался под первые версии "прошивок", поэтому с новыми версиями он может не работать. В данный момент мы готовим обновления для основных инструментов программы Oxygen Ringtone Workshop.

В.: Можно ли удалить стандартные заводские предустановленные мелодии при помощи Oxygen Ringtone Workshop?

О.: К сожалению, нет. Возможно удалить только авторские мелодии, записанные в телефон дополнительно. Предустановленные заводские мелодии можно только считывать и сохранять на диск во внутреннем формате.

В.: Можно ли при помощи вашей программы пересылать по СМС цветные изображения и/или полифонические мелодии?

О.: К сожалению, нет. При помощи СМС технологии и нашей программы можно пересылать только чёрно-белые логотипы и монофонические мелодии. Цветные изображения и полифонические мелодии можно добавлять в MMS сообщения в секции "Менеджер MMS".

В.: Я хочу разработать собственные приложения для работы с мелодиями и логотипами. Какие средства разработки вы можете предложить для этих целей?

О.: Для работы с галереей (полифонические мелодии и изображения) можем предложить использовать

Oxygen Gallery Browser ActiveX Control:

www.oxygensoftware.co.uk/products/activex/gallerybrowser

Данный компонент работает только со следующими моделями телефонов: 3510i (только FBUS кабель), 5100, 6100, 6610, 6800, 7210. Компонент позволяет управлять мелодиями и изображениями только в галерее телефона.

Для управления монофоническими мелодиями и одноцветными логотипами рекомендуем версию 'plus' компонента Oxygen SMS ActiveX Control.

Компонент совместим со следующими моделями телефонов: 3210, 3310, 3330, 3350, 3390, 3410, 5110, 5130, 5190, 5210, 5510, 6110, 6130, 6150, 6190, 6210, 6250, 6310, 6310i, 6360, 6510, 7110, 7190, 8210, 8250, 8290, 8310, 8390, 8850, 8855, 8890, 8910. Функции записи логотипов и монофонических мелодий предусмотрены только в варианте SMSPlus.

Домашняя страница продукта: www.oxygensoftware.ru/products/activex/sms/index.shtml

1.6 Управление короткими СМС и мультимедийными ММС сообщениями

В.: Почему нельзя работать с короткими сообщениями СМС в телефонах Nokia 3560, 3570, 3585, 3585i, 3586, 6340i, 6360, 6370 и 6385?

О.: Мы не поддерживаем работу с короткими сообщениями СМС для этих аппаратов, так как протоколы работы с короткими сообщениями СМС значительно отличаются от стандартов моделей диапазона GSM.

В.: Можно ли при помощи вашей программы пересылать по СМС цветные изображения и/или полифонические мелодии?

О.: К сожалению, нет. При помощи СМС технологии и нашей программы можно пересылать только чёрно-белые логотипы и монофонические мелодии. Цветные изображения и полифонические мелодии можно добавлять в MMS сообщения в секции "Менеджер MMS".

В.: Поддерживаете ли вы работу с короткими текстовыми сообщениями СМС для моделей стандарта CDMA или TDMA-DAMPS?

О.: К сожалению, нет, так как протокол сообщений СМС для данных моделей отличается от реализованного в стандарте GSM. Возможно, мы будем поддерживать работу с СМС для данных стандартов в более поздних версиях программного продукта.

В.: Можно ли при помощи вашей программы пересылать сервисные коды посредством СМС?

О.: Нет, мы не поддерживаем подобную функцию.

В.: Можно ли получать виртуальные визитки (virtual business cards) при помощи вашей программы?

О.: К сожалению, нет. Судя по всему, данная возможность заблокирована на аппаратном уровне.

В.: Поддерживаете ли вы работу с СМС и ММС сообщениями для телефонов под управлением ОС Symbian?

О.: Пока нет, но мы активно работаем в данном направлении. Как только выпустим поддержку данной функции, то сразу разместим новость на официальной странице www.opm-2.com/symbian

В.: Можно ли при помощи вашей программы пересылать по СМС JAVA приложения?

О.: Мы пока данную функцию не поддерживаем, в частности, и из-за довольно большого размера JAVA приложения для технологии СМС. Если такая функция и будет реализована, то только для секции менеджера MMS.

В.: Можно ли отправить MMS сообщение при помощи вашей программы?

О.: Пока MMS сообщения можно отправлять только из самого телефона. Наша программа позволяет считывать, редактировать, создавать и записывать в телефон MMS сообщения.

В.: Я хочу разработать собственное приложение для работы с сообщениями СМС. Какие средства разработки можете предложить?

О.: Можем предложить два достаточно мощных компонента для разработки приложений на основе технологии СМС:

А) Oxygen SMS ActiveX Control www.oxygensoftware.ru/products/activex/sms/index.shtml

Поддерживает следующие модели телефонов: 3210, 3310, 3330, 3350, 3390, 3410, 5110, 5130, 5190, 5210, 5510, 6110, 6130, 6150, 6190, 6210, 6250, 6310, 6310i, 6360, 6510, 7110, 7190, 8210, 8250, 8290, 8310, 8390, 8850, 8855, 8890, 8910.

Позволяет отправлять сообщения, считывать сообщения, отправлять одноцветные логотипы, монофонические мелодии, считывать и устанавливать номер центра СМС сообщений и многое другое.

Б) TOxygen SMS Component www.oxygensoftware.ru/products/tsms/index.shtml для Borland

Delphi и C++ Builder. Для работы с СМС сообщениями специально предназначен программный модуль SMS данного компонента. Поддерживает следующие телефоны: 3210, 3310, 3330, 3390, 3350, 3410, 3510, 5110, 5130, 5190, 5210, 6110, 6130, 6150, 6190, 6210, 6250, 6310, 6310i, 6360, 6510, 7110, 7190, 8210, 8290, 8250, 8310, 8390, 8810, 8850, 8855, 8890, 8910.

В.: Есть ли у вас какие-либо компоненты для работы с сообщениями MMS?

О.: К сожалению нет.

В.: Мой бизнес тесно связан с использованием технологий СМС. Мне нужно принимать и отправлять сотни (или даже тысячи) сообщений ежедневно в автоматическом режиме. Можно ли это сделать при помощи Oxygen Phone Manager II?

О.: Oxygen Phone Manager II не предназначен для столь интенсивного корпоративного использования и в нём нет возможностей автоматического управления сообщениями SMS. Для этих целей рекомендуем разработать специальную программу с использованием наших средств разработки:

[Oxygen SMS ActiveX Control](#) или [TOxygen SMS Component для Borland Delphi/C++ Builder](#).

В.: Можно ли сделать так, чтобы получатель не увидел принятого СМС сообщения?

О.: Наша программа не позволяет осуществить подобную операцию. Также этого невозможно добиться и при помощи наших средств разработки.

В.: Я хочу, чтобы СМС сообщения приходили на адрес электронной почты. Годится ли для этого Oxygen Phone Manager II?

О.: Для этих целей мы предлагаем другой программный продукт: Oxygen SMS Gateway. Домашняя страница программы: www.oxygensoftware.ru/products/gateway/index.shtml

1.7 Управление приложениями JAVA

В.: Могу ли я записывать JAVA-приложения в телефон 3410, используя вашу программу?

О.: К сожалению, подобная функция не поддерживается данной моделью телефона. В телефоне 3410 загрузка JAVA приложений возможна только через WAP протокол (технология Over The Air - O.T.A.) или с использованием технологии GPRS.

В.: Можно ли при помощи вашей программы пересылать по СМС JAVA приложения?

О.: Мы пока данную функцию не поддерживаем, в частности, и из-за довольно большого размера JAVA приложения для технологии СМС. Если такая функция и будет реализована, то только для секции менеджера MMS.

В.: Я загрузил(а) .JAR файл, но при попытке добавить его в список JAVA приложений Oxygen Phone Manager II ничего не обнаруживает!

О.: .JAR архив должен обязательно находиться в одной и той же папке с соответствующим описанием в формате .JAD. Только в этом случае приложение будет распознано нашей программой.

В.: Могу ли я разрабатывать собственные JAVA приложения при помощи вашей программы?

О.: Наша программа не содержит компилятора языка JAVA. При помощи нашей программы можно только считывать, записывать, добавлять и удалять JAVA приложения и игры.

В.: Можно ли записать приложения JAVA в обычный 6310 (без 'i')? Появится ли возможность записи приложений JAVA, если я запишу в мой 6310 прошивку от 6310i?

О.: В обычный телефон 6310 записать JAVA приложения нельзя. Расширение функциональности данного аппарата возможно только при помощи дополнительных функций SIM карты (поставляются оператором сотовой связи) или записи специальной версии прошивки (только в авторизованном [сервис-центре "Ладифон"](#)). Прошивки от

модели 6310i несовместимы с моделью 6310, так как эти два аппарата имеют некоторые существенные отличия в аппаратных средствах. Мы не рекомендуем осуществлять подобную операцию, так как она может серьезно повредить Ваш аппарат.

1.8 Совместимость

В.: Работает ли ваша программа с аппаратами стандарта CDMA?

О.: Да. Мы уже поддерживаем аппараты 3585, 3585i, 3586 и 6385, которые поддерживают 800-й диапазон сетей CDMA, используемый российскими операторами сотовой связи стандарта CDMA, а также аппараты 3570 и 6370 диапазона CDMA 1900 (США, АТР). Телефоны стандарта CDMA поддерживаются лишь частично. С данными аппаратами нельзя будет осуществлять следующие операции:

- 1) Смена логотипа оператора (запрещается оператором сотовой связи)
- 2) Управление режимами звонков
- 3) Работа с короткими сообщениями СМС
- 4) Изменение параметров групп абонентов (если поддерживается)
- 5) В некоторых случаях операторы сотовой связи также могут запрещать смену стартового логотипа

В.: Какие модели стандарта TDMA-DAMPS поддерживаются Вашим программным продуктом?

О.: Поддерживаются модели 3560 и 6360, которые поддерживают 800-й диапазон, используемый российскими операторами сотовой связи стандарта TDMA-DAMPS, а также аппарат Nokia 6340i, также поддерживающий диапазон GSM 1900 (США, Канада, Бразилия, Мексика). Данные модели поддерживаются лишь частично. С данными аппаратами нельзя будет осуществлять следующие операции:

- 1) Смена логотипа оператора (запрещается оператором сотовой связи)
- 2) Управление режимами звонков
- 3) Работа с короткими сообщениями СМС
- 4) Изменение параметров групп абонентов (если поддерживается)
- 5) В некоторых случаях операторы сотовой связи также могут запрещать смену стартового логотипа

В.: Будет ли Ваша программа работать с моделью 7160 или 6340 (без 'i')?

О.: Данные модели являются морально устаревшими, поэтому мы их больше не поддерживаем официально, однако они могут работать с нашим программным продуктом, однако, только через инфракрасное соединение. Ограничения по функциональности будут те же, что приведены выше для аппаратов TDMA-DAMPS стандарта, к тому же не будет возможности вносить изменения в календарь и список мелодий. Так как мы официально не поддерживаем данные модели, то не можем гарантировать их полной поддержки нашим программным продуктом.

В.: У меня телефон не от компании Nokia. Вы будете поддерживать телефоны других производителей?

О.: Конечно! У нас есть подобные планы, но, к сожалению, мы не можем назвать точных сроков.

В.: Планируете ли вы выпуск версии программного обеспечения для операционных систем Mac-OS, Linux, Solaris, FreeBSD, Open BSD, Net BSD, MAC-OS-x, OS/2, BeOS?

О.: В настоящий момент мы поддерживаем только следующие операционные системы: MS Windows 98 Second Edition, MS Windows Millennium, MS Windows NT 4.0, MS Windows 2000, MS Windows XP, Windows 2003. Прочие операционные системы мы не поддерживаем.

В.: У меня MS Windows 95. Будет ли работать ваша программа с данной операционной системой?

О.: Операционная система MS-Windows 95 морально устарела и, поэтому, не входит в список официально поддерживаемых нами операционных систем, однако Oxygen Phone Manager II может работать под управлением ОС Windows 95, но мы не можем гарантировать

исправной функциональности программного продукта.

В.: Есть ли версия Oxugen Phone Manager II под DOS или Windows 3.xx?

О.: Такой версии нет, так как мы не поддерживаем данные операционные системы.

В.: Будет ли Ваша программа работать на моём карманном переносном компьютере (КПК, "наладонник") под управлением операционной системы Windows CE/Pocket PC?

О.: К сожалению, мы, пока, не поддерживаем работу с КПК под управлением операционных систем Windows CE/Pocket PC. В настоящий момент мы работаем в данном направлении, однако не можем назвать точных сроков выхода соответствующей версии продукта.

1.9 Общие вопросы

В.: Я не могу получить доступ в Интернет при помощи вашей программы!

О.: Вам не нужна никакой дополнительной программы для организации доступа в сеть Интернет: нужно просто установить соответствующие драйверы от компании Nokia и настроить Ваш телефон как обычный модем. В качестве модема можно настроить только те аппараты, у которых есть ИК-порт. Модели 3210, 3300, 3310, 3330, 3390, 3410, 3490, 3510, 3510i, 3590, 5510, 3290, 5510, 5130, 5190 в качестве модема настроить нельзя. Для этих целей можем порекомендовать использовать технически более развитые модели, начиная с 7110 и 6210.

В.: Я не могу сменить прошивку телефона, серийный номер телефона и как-либо работать с флэш-памятью телефона.

О.: Мы не поддерживаем эти функции. Пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервис-центр "[Ладифон](#)" компании Nokia. Смена серийных номеров запрещена российским и международным законодательством.

В.: Могу ли я активизировать Network Monitor для новых телефонов, начиная с серий 6310, 3410, 6310i, 3510 и т.п.?

О.: К сожалению, нет. Данная функция запрещена компанией Nokia на аппаратном уровне. Если Вы желаете подключить Network Monitor для данных моделей, для этого необходимо направить официальный запрос от Вашей компании в местное представительство компании Nokia с обоснованием и документами, подтверждающими Вашу квалификацию как инженера сотовой сети и профиль компании, как оператора сотовой связи или компании, занимающейся официальным обслуживанием базовых станций GSM стандарта.

В.: Могу ли я разблокировать мой аппарат, используя вашу программу?

О.: К сожалению, нет. У нас нет лицензии на этот вид деятельности. Неавторизованное разблокирование аппаратов незаконно. Пожалуйста, обратитесь в авторизованный сервис-центр Nokia - компанию [Ladofon](#).

В.: Могу ли я работать с бумажником Nokia, например, в телефоне 6310i?

О.: К сожалению, в секции "Бумажник" содержится высококонфиденциальная информация, поэтому настройки безопасности не позволяют передавать эту информацию в какие-либо внешние устройства; в том числе, в персональный компьютер.

В.: Можно ли при помощи вашей программы работать со встроенным диктофоном телефона?

О.: Конечно! Наша программа позволяет считывать, сохранять и записывать голосовые записи встроенного диктофона для моделей 6510, 6310, 6310i.

1.10 Заказ программного обеспечения и особенности лицензирования

В.: Я прочитал(а), что подписываюсь на год бесплатной технической поддержки и обновлений с покупкой основной версии программы. Могу ли я продлить подписку?

О.: Конечно! Стоимость продления годовой подписки на обновления продукта зависит от количества аппаратов, на которое рассчитана Ваша лицензия. Узнать стоимость можно по следующей таблице: <https://secure.shareit.com/shareit/pricescale.html?productid=181277>.

В.: Где я могу заказать ваше программное обеспечение?

О.: Программное обеспечение можно заказать у наших официальных дилеров:

Доставка по Москве и по всей России:

Компания "Софткей" www.softkey.ru

Компания "Новый век" www.mcc21.ru

Интернет-магазин Airtel www.sotovik.ru

Компания HFree www.hfree.ru

Компания M-Star www.mstar.ru

Компания DIXIS www.dixis.ru

Официальный сервис-центр Nokia компания "Ладофон" www.ladofon.ru

Доставкой дисковых версий нашего программного продукта в Украину занимается компания HFree: www.hfree.ru

Международную версию нашего программного обеспечения можно приобрести в режиме online через наши международные сайты: www.oxygensoftware.com/order и www.oxygensoftware.co.uk/order.

В.: Можно ли перепродавать приобретенную копию Oxygen Phone Manager II?

О.: Перепродавать лицензионные копии Oxygen Phone Manager II нельзя. Если Вы желаете стать нашим официальным дилером, пожалуйста, свяжитесь с нами по тел.: (095)-713-9402

В.: Вы распространяете программу Oxygen Phone Manager для телефонов Symbian (полную версию) бесплатно. Означает ли это, я могу свободно предоставлять эту копию своим знакомым?

О.: Нет. Oxygen Phone Manager для телефонов Symbian (полная версия) поставляется бесплатно только для официально зарегистрированных пользователей основной лицензии Oxygen Phone Manager II.

В.: я загрузил(а) установочные файлы полной версии Oxygen Phone Manager II и бесплатный ключ к данной программе. Будет ли программа работать правильно? Могу ли я рассчитывать на техническую поддержку?

О.: Мы не предоставляем бесплатных ключей для нашей программы, равно как и бесплатных программ для их создания. Все, так называемые, "бесплатные" ключи и модификаторы исходного кода для нашей программы являются неофициальными, неавторизованными и полностью противоречат лицензионному соглашению. Используя данные программные средства, Вы не можете считаться зарегистрированным пользователем и, соответственно, получать квалифицированную техническую поддержку и сопровождение продукта. Кроме того, модификаторы кодов некорректно изменяют исходный код программы, что может крайне негативно сказаться на техническом состоянии телефона, поэтому мы не рекомендуем пользоваться подобными программами.

В.: Могу ли я вносить какие-либо изменения в код программы?

О.: Нет. Это противоречит лицензионному соглашению. При самостоятельном внесении изменений в код программы без нашего письменного согласия Ваша лицензия блокируется на неопределенный срок и Вы теряете право на техническую поддержку, кроме случаев, особо оговоренных законодательством Российской Федерации.

В.: Мне продали Oxygen Ringtone Workshop, а там написано, что программа бесплатная. ВЕРНИТЕ МНЕ ДЕНЬГИ!!!

О.: Программа Oxygen Ringtone Workshop действительно распространяется бесплатно и ни одно юридическое или физическое лицо не имеет права на платное распространение данного программного продукта. Если Вы столкнулись с фактами подобной продажи, пожалуйста, сообщите нам по адресу info@oxygensoftware.ru

В.: Программа выдает ошибку неверного кода региона!

О.: Для функционирования русской язычной локализованной версии программы необходимо, чтобы региональные настройки Вашей операционной системы (locales) были выставлены на "русский" (russian). В прочих региональных настройках будет работать только международная версия нашего программного продукта. Официальный сайт международной версии Oxygen Phone Manager II: www.opm-2.com

1.11 Прочая информация

В.: У меня до сих пор остались некоторые вопросы. Могу ли я позвонить вам по телефону?

О.: Конечно! Обычно, мы работаем по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (без обеда) по московскому времени. Свяжитесь с нами можно по московским телефонам +70957139582 или +70957139402 (Максим, Ольга). Как правило, мы работаем и в выходные дни (график работы в выходные желательно уточнить по телефону заранее).

Если у Вас, все же, остались вопросы, свободно обращайтесь в нашу службу технической поддержки по адресу электронной почты support@oxygensoftware.ru или через веб-форму www.oxygensoftware.ru/support

2 Правовая информация

Наименования Oxygen, Oxygen Phone Manager, Oxygen Phone Manager II, Oxygen SMS ActiveX Control, Oxygen Gallery Browser, Oxygen SMS Gateway, TOxygen SMS Component, Oxygen Ringtone Workshop, Oxygen Phone Manager for Symbian, логотип O2 ("кислород") являются торговыми марками компании Oxygen Software

Наименования Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft Windows NT, Microsoft Windows 95, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Internet Explorer, MS Outlook MS-Dos являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft corp.

Borland, Borland Delphi, Borland C++ Builder, Inprise являются зарегистрированными торговыми марками Borland corp.

Symbian является зарегистрированной торговой маркой Symbian corp.

IBM, PC-DOS, PS/2, OS/2 являются зарегистрированными торговыми марками International Business Machines corp.

Все торговые марки и зарегистрированные торговые марки являются собственностью их уважаемых владельцев.